

Términos y Condiciones de Uso y Contratación

Reglas del servicio, cuentas, planes, propiedad intelectual y responsabilidades

Versión inicial para lanzamiento | Fecha de actualización: 4 de septiembre de 2026

IMPORTANTE ANTES DE PUBLICAR: completar [RESPONSABLE / RAZÓN SOCIAL], [RFC] y [DOMICILIO]. Este documento no sustituye revisión jurídica individualizada.

1. Aceptación

Al crear una cuenta, utilizar nutrilabmx.com, la aplicación NutriLabMX o contratar un plan, el usuario acepta estos Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad vigente. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. Prestador del servicio

El servicio es operado por [RESPONSABLE / RAZÓN SOCIAL], RFC [RFC], domicilio [DOMICILIO]. Contacto: contacto@nutrilabmx.com.

3. Qué es NutriLabMX

NutriLabMX es una herramienta de software orientada a emprendedores, chefs, restaurantes, fabricantes y negocios de alimentos. Permite capturar formulaciones y datos de productos para realizar cálculos nutrimentales, organizar información y generar resultados o documentos de apoyo para etiquetado.

4. Naturaleza de los resultados y advertencia técnica

Los resultados dependen de la exactitud de la información introducida por el usuario, de las bases de datos y reglas de cálculo disponibles en el sistema y de la correcta selección de ingredientes, cantidades, rendimientos y porciones. NutriLabMX es una herramienta de cálculo y apoyo documental; no constituye un laboratorio de análisis, certificación sanitaria, dictamen de una Unidad de Inspección, asesoría médica ni garantía de aprobación por autoridad.

El usuario es responsable de revisar que el resultado sea adecuado para su producto real y para la regulación que le resulte aplicable. Cuando por la naturaleza del producto, proceso, formulación, autoridad, cliente o norma sea necesario un análisis de laboratorio, validación técnica, dictamen o asesoría especializada, corresponde al usuario obtenerlo antes de comercializar o imprimir una etiqueta definitiva.

5. Cuenta y seguridad

- El usuario debe proporcionar información veraz y mantener actualizados sus datos.

- Cada cuenta es personal para el titular o negocio autorizado y no debe compartirse de forma que eluda límites del plan.
- El usuario es responsable de proteger sus credenciales y notificar accesos no autorizados.
- NutriLabMX podrá suspender accesos cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, ataque, uso ilícito o incumplimiento de estos términos.

6. Plan gratuito y planes de pago

La oferta comercial inicial contempla un plan gratuito con hasta 3 tablas nutrimentales y planes de pago sujetos a la oferta vigente mostrada antes de contratar. Los precios de referencia actuales son: Básico \$299 MXN/mes, Pro \$499 MXN/mes y Negocio \$899 MXN/mes. Los límites y beneficios definitivos son los que se muestren en la pantalla de contratación en el momento de la compra.

Para fines comerciales internos, una “tabla nutrimental” consumida equivale a una generación contabilizada por el sistema conforme a las reglas de uso visibles en la aplicación. Las regeneraciones, correcciones o nuevas versiones podrán contabilizarse de acuerdo con la mecánica informada al usuario antes de consumir su saldo.

7. Suscripciones y renovación

Cuando un plan se comercialice como suscripción, su precio, periodicidad, beneficios, renovación automática y forma de cancelación se mostrarán antes de confirmar el pago. La suscripción continuará hasta su cancelación conforme al canal de compra. Cambios de precio o beneficios se comunicarán cuando la legislación o la plataforma de pago lo requieran.

8. Pagos por web, Apple y Google

Las compras realizadas en la web podrán procesarse mediante Stripe u otro proveedor habilitado. Las compras digitales realizadas dentro de las aplicaciones móviles se sujetarán al sistema de compras y suscripciones exigido por la tienda correspondiente cuando resulte aplicable. Apple y Google pueden aplicar sus propias reglas de facturación, cancelación, reembolso, impuestos y administración de suscripciones.

9. Cancelaciones, reembolsos y derechos del consumidor

Las cancelaciones y reembolsos se rigen por la Política de Cancelación y Reembolso de NutriLabMX, por las reglas de la plataforma mediante la cual se realizó la compra y por los derechos irrenunciables que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable. Ninguna disposición de estos términos pretende eliminar derechos que legalmente no puedan renunciarse.

10. Uso permitido

El usuario puede utilizar los resultados generados legítimamente con su cuenta para sus propios productos, clientes o actividades comerciales, sujeto a la legislación aplicable. No adquiere derechos sobre el código fuente, arquitectura, bases estructuradas, marcas, diseños, modelos, documentación interna ni demás propiedad intelectual de NutriLabMX.

11. Conductas prohibidas

- Intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas, APIs o infraestructura.
- Copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa o extraer sistemáticamente el software o bases de datos salvo en los casos permitidos imperativamente por ley.

- Revender cuentas, eludir límites de consumo o automatizar consultas de manera abusiva.
- Usar el servicio para contenido ilícito, engañoso, fraudulento o que infrinja derechos de terceros.
- Presentar a NutriLabMX como laboratorio, autoridad, certificador o entidad que haya aprobado un producto cuando ello no sea cierto.

12. Propiedad intelectual

NutriLabMX, su nombre, identidad visual, software, interfaces, documentación, estructura de datos y demás elementos protegibles pertenecen a su titular o licenciantes. El usuario conserva los derechos que le correspondan sobre sus recetas, marcas, textos y contenido original ingresado al sistema.

13. Disponibilidad y cambios

Buscamos mantener el servicio disponible y seguro, pero pueden existir mantenimientos, fallas de proveedores, actualizaciones o eventos fuera de control razonable. Podemos modificar o mejorar funciones, siempre respetando los derechos adquiridos y obligaciones aplicables a suscripciones vigentes.

14. Responsabilidad

NutriLabMX responderá en los casos y alcances exigidos por la ley. Fuera de dichos supuestos, el usuario reconoce que decisiones de formulación, fabricación, impresión, comercialización y cumplimiento regulatorio requieren su propia revisión profesional y que los resultados automatizados no sustituyen verificaciones que sean legal o técnicamente necesarias.

15. Soporte y reclamaciones

Para aclaraciones, soporte, reclamaciones, cancelaciones o solicitudes relacionadas con el servicio, el usuario puede escribir a contacto@nutrilabmx.com. Se procurará atender las solicitudes en un plazo razonable y proporcionar información suficiente para su seguimiento.

16. Legislación y solución de controversias

Estos términos se interpretarán conforme a las leyes aplicables en México, sin perjuicio de los derechos y competencias que correspondan a las autoridades de protección al consumidor y de las reglas imperativas aplicables al domicilio del consumidor. Las partes procurarán primero una solución directa y de buena fe.

17. Modificaciones

La versión vigente estará disponible en nutrilabmx.com. Cuando una modificación afecte materialmente una suscripción o los derechos del usuario, se comunicará conforme a la ley y a las reglas de la plataforma aplicable.