

Aviso de Privacidad Integral

Aplicable al sitio web, aplicación móvil y servicios digitales de NutriLabMX

Versión inicial para lanzamiento | Fecha de actualización: 4 de septiembre de 2026

IMPORTANTE ANTES DE PUBLICAR: sustituir [RESPONSABLE / RAZÓN SOCIAL], [RFC] y [DOMICILIO] por los datos legales definitivos del titular que operará NutriLabMX.

1. Identidad y domicilio del responsable

[RESPONSABLE / RAZÓN SOCIAL], con RFC [RFC] y domicilio en [DOMICILIO], es responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante NutriLabMX, incluyendo el sitio nutrilabmx.com, la aplicación móvil, sus APIs, formularios y canales de soporte. Para asuntos de privacidad: contacto@nutrilabmx.com.

2. Datos personales que podemos tratar

- Datos de identificación y cuenta: nombre, correo electrónico, identificador interno de usuario y credenciales protegidas mediante mecanismos de seguridad.
- Datos comerciales y de suscripción: plan contratado, estado de la suscripción, historial de consumo de tablas nutrimentales y referencias de transacciones.
- Datos de facturación cuando el usuario los proporcione: nombre o razón social, RFC, régimen o datos fiscales y correo de facturación.
- Datos técnicos y de seguridad: dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, registros de acceso, eventos de error y datos necesarios para prevenir abuso o fraude.
- Contenido ingresado por el usuario: recetas, ingredientes, cantidades, porciones, nombres de productos y demás información necesaria para realizar los cálculos y generar resultados.
- Comunicaciones de soporte: mensajes, solicitudes, aclaraciones y archivos que el usuario decida enviar.

NutriLabMX no requiere, como parte ordinaria de su servicio, datos personales sensibles. Se solicita al usuario no introducir información sensible de terceros dentro de recetas, nombres de productos o campos de texto libre.

3. Finalidades primarias

- Crear, autenticar y administrar la cuenta del usuario.
- Prestar las funciones de cálculo, generación, almacenamiento o consulta de información nutrimental y documentos asociados.
- Administrar planes, límites de uso, suscripciones, renovaciones y acceso a funciones.

- Procesar pagos y conciliar el estado de las transacciones a través del proveedor de pago correspondiente.
- Atender soporte, seguridad, prevención de fraude, incidencias y recuperación de cuenta.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, de protección al consumidor y requerimientos de autoridad competente.
- Mantener, depurar y mejorar la estabilidad y seguridad del servicio.

4. Finalidades secundarias y opciones

Con consentimiento cuando resulte aplicable, podremos utilizar datos de contacto para enviar novedades, promociones, encuestas o información comercial de NutriLabMX. El usuario podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales mediante el mecanismo de baja incluido en el mensaje o escribiendo a contacto@nutrilabmx.com. La negativa a estas finalidades no condiciona el uso de las funciones contratadas.

5. Encargados, proveedores y transferencias

Para operar el servicio podemos utilizar proveedores tecnológicos que procesen datos por nuestra cuenta, por ejemplo infraestructura de nube, correo, seguridad, soporte, analítica estrictamente necesaria y procesamiento de pagos. Cuando el pago se realiza mediante Stripe, Apple o Google, ciertos datos financieros y de transacción son tratados directamente por esas plataformas conforme a sus propios avisos y condiciones. NutriLabMX no necesita almacenar el número completo de tarjeta cuando el pago es procesado por dichos proveedores.

Podremos comunicar datos cuando sea necesario para cumplir una obligación legal, atender una orden de autoridad competente, proteger derechos o seguridad, o realizar una reorganización, inversión, fusión o venta del negocio, sujeto a las obligaciones legales aplicables y a la continuidad de las protecciones correspondientes.

6. Cookies, almacenamiento local y tecnologías similares

El sitio y la aplicación pueden utilizar cookies, tokens de sesión, almacenamiento local o tecnologías equivalentes para mantener la sesión, recordar preferencias, proteger la cuenta, medir funcionamiento y prevenir fraude. Cuando una tecnología no sea estrictamente necesaria y la legislación requiera consentimiento, se solicitará antes de activarla.

7. Seguridad

Aplicamos medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para reducir riesgos de pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación. Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta; por ello también recomendamos proteger contraseñas, dispositivos y sesiones.

8. Conservación y eliminación

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para prestar el servicio, mantener la cuenta, atender disputas, prevenir fraude y cumplir obligaciones legales o fiscales. Cuando dejen de ser

necesarios, se eliminarán, anonimizarán o bloquearán según corresponda. La conservación de determinados comprobantes o registros podrá continuar durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

9. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición; revocación

El titular puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento, así como revocar consentimientos cuando proceda, enviando una solicitud a contacto@nutrilabmx.com. La solicitud deberá permitir identificar al titular, precisar el derecho que desea ejercer y proporcionar información suficiente para localizar los datos. Podremos solicitar elementos razonables para acreditar identidad y, en su caso, representación.

10. Eliminación de cuenta

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta desde la función disponible dentro de la aplicación cuando sea implementada, o mediante el mecanismo web publicado en nutrilabmx.com. Mientras dicho flujo se termina de implementar, podrá solicitarla escribiendo a contacto@nutrilabmx.com. La eliminación comprende los datos asociados a la cuenta salvo aquellos que deban conservarse legítimamente por obligaciones legales, fiscales, seguridad, prevención de fraude o defensa de derechos.

11. Menores de edad

NutriLabMX está dirigido a personas con capacidad para contratar y a negocios del sector alimentario. No está diseñado para que menores de edad contraten planes sin la intervención y autorización de su madre, padre o tutor.

12. Cambios al aviso

Podremos actualizar este Aviso de Privacidad por cambios legales, tecnológicos o del servicio. La versión vigente se publicará en nutrilabmx.com y, cuando el cambio sea material, se comunicará por medios razonables.

13. Marco de referencia

Este aviso se preparó tomando como referencia la legislación mexicana vigente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares y los requisitos de privacidad aplicables a aplicaciones distribuidas mediante Apple App Store y Google Play. La versión final debe revisarse con los datos reales del responsable y con los proveedores efectivamente integrados.